

こども文化センター(ホール)をご利用のみなさまへ

指定管理者:クレオ大阪西・こども文化センター共同事業体

平成29年2月1日から、抽選方法とお支払期日が変わります。

使用日の6か月前の同日(休館日を除く)の朝9時30分に抽選会<<毎日抽選>>

と、なります。

◇ 抽選会および支払期限等の例(2月分)

【参考】

2月の抽選会		使いたい日	【支払期日】	【全額返金できるキャンセル期日】	【半額返金できるキャンセル期日】
日付	休館日	こども文化センター ホール (6か月前の同日)	申し込み13日後の日 (休館日の場合は 翌開館日)	使用日の3か月前の 日以前の日まで	(使用日の3か月前の日 の翌日から) 1か月前の日まで
2017/2/1(水)		2017/8/1(火)	2017/2/14(火)	2017/5/2(火)	2017/7/1(土)
2017/2/2(木)		2017/8/2(水)	2017/2/15(水)	2017/5/2(火)	2017/7/2(日)
2017/2/3(金)		2017/8/3(木)	2017/2/16(木)	2017/5/3(水)	2017/7/4(火)
2017/2/4(土)		2017/8/4(金)	2017/2/17(金)	2017/5/4(木)	2017/7/4(火)
2017/2/5(日)		2017/8/5(土)	2017/2/18(土)	2017/5/5(金)	2017/7/5(水)
2017/2/6(月)	休館日				
2017/2/7(火)		2017/8/6(日)	2017/2/21(火)	2017/5/6(土)	2017/7/6(木)
2017/2/8(水)		2017/8/8(火)	2017/2/21(火)	2017/5/9(火)	2017/7/8(土)
2017/2/9(木)		2017/8/9(水)	2017/2/22(水)	2017/5/9(火)	2017/7/9(日)
2017/2/10(金)		2017/8/10(木)	2017/2/23(木)	2017/5/10(水)	2017/7/11(火)
2017/2/11(土)		2017/8/11(金)	2017/2/24(金)	2017/5/11(木)	2017/7/11(火)
2017/2/12(日)		2017/8/12(土)	2017/2/25(土)	2017/5/12(金)	2017/7/12(水)

※抽選会が休館日の場合、翌開館日に抽選会を実施します。

【例】8/6(日)を使いたい場合は、2/7(火)が抽選会となります。

※休館日の翌日、31日(2月・4月・6月・9月・11月)に満たない月および年末年始が該当する場合の翌月初日は、複数日の抽選会となります。【例】3/1には、8/29~9/1分。

※空き状況は、抽選会の属する月の3日前にホームページにアップします。使えない日がありますので、ご注意ください。

【平成29年2月1日(水)から条例・規則が改正されることを受けての変更点】

* 毎日(休館日除く)抽選会となります。

* これを受けて抽選会では、申し込み受付開始がまだの日程部分の連続使用申し込みを受付けることができなくなります。

【例】2/12(日)の抽選会で、8/12(土)を予約。翌8/13(日)を連続しての予約はできません。

* 抽選会日以前に抽選会が終了している日については、遡っての連続使用申し込みは可能です。

【例】2/12(日)の抽選会で、8/12(土)を予約し、遡って8/8(火)~8/11(金)を連続して予約。ただし、空室の場合に限る。

* お申し込み13日後までに使用料をお支払いいただく必要があります。お支払いがない場合、使用申し込みが取り消されますので、ご注意ください。

* 使用キャンセルにともなう還付金について(キャンセル申請書の届出受領日が基準日となります。)

[こども文化センター施設:ホールおよび控室]

届 出 時 期	返 金 額
ホール・控室1・控室2 [ホールと同時申込みのクレオ大阪西の施設]	
使用日の3か月前の日以前の日まで	全額返金
使用日の3か月前の日の翌日から1か月前の日までの間の日	半額返金
上記期間以降の日から使用当日まで	返金なし

※使用日の1か月前の翌日以降にキャンセルした場合、使用料に加え舞台増員分や外部発注分の費用についても請求させていただきます。

※天変地異など利用者の責任によらず、当日使用できない場合、使用料については全額返金します。ただし、舞台増員分や外部発注分の費用については、請求させていただきます。

【そのほかの留意点】

* 開始時間(午前9時30分)を過ぎますと、抽選会に参加いただけませんのでご注意ください。

* 抽選会終了後に抽選対象だった日が空室の場合、抽選会当日については、窓口でのみ予約を受付けます。電話での受付はできません。

* 抽選会翌日以降のお申し込みは、仮予約も含め、先着順で受け付けます。

* ホール使用と同日同区分に、『クレオ大阪西の「会議室」・「研修室」等の施設』(=諸室)の利用を希望される場合は、「ホール」使用申し込み時に、お問い合わせください。